මූලික කරුණු ලේඛනය - ණය නිෂ්පාදන

අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පිළිවෙළ සහ වැඩිදුර තොරතුරු

සොෆ්ට්ලොජික් ෆයිනෑන්ස් පීඑල්සී අපගේ නිෂ්පාදන හා අප විසින් සපයනු ලබන සේවාවන් පිළිබඳව විමසීමට පහත මාධ්‍යයන් භාවිත කළ හැක.

අප අමතන්න: +94 112 104 204
විද්‍යුත් තැපැල: info@softlogicfinance.lk
වෙබ් අඩවිය: https://softlogicfinance.lk/
අප හමුවන්න: ප්‍රධාන කාර්යාලය - ජේ.එෆ්.අයි. 3වන කුළුණ, බී සහ සී කලාප, 6 වන මහල, අංක 75, පියදාස සිරිසේන මාවත, කොළඹ 10, ශ්‍රී ලංකාව.
ඔබට සතියේ දිනවල උදේ 8.30 සිට සවස 5.00 දක්වා ඕනෑම සොෆ්ට්ලොජික් ෆයිනෑන්ස් ශාඛාවකට පිවිසිය හැක. කරුණාකර පහත ලැයිස්තුවෙන් ඔබට ආසන්නතම ශාඛාව සොයා ගන්න.
https://softlogicfinance.lk/branch-network/

වැඩිදුර තොරතුරු හා විමසීම් සඳහා අපගේ සමාජ මාධ්‍ය නාලිකා විවෘතයි.

Facebook : https://www.facebook.com/softlogicfinance/
Instagram : https://www.instagram.com/softlogicfinance/
YouTube : https://www.youtube.com/channel/UCjGGuCMLMQOUfDOrzXZCcXQ/featured
LinkedIn : https://lk.linkedin.com/company/softlogic-finance-plc

පැමිණිලි කළමනාකරණ ක්‍රියා පිළිවෙළ

පැමිණිලි කළමනාකරණ ක්‍රියා පිළිවෙළ Complaint Handling Procedure - Manual 2024

1. මූලික කරුණු ලේඛනය – කල්බදු

නිෂ්පාදන/ සේවාවන්හි ප්‍රධාන ලක්ෂණ හා ස්වභාවය	• ඔබ වෘත්තිකයෙකු වුවත්, ව්‍යාපාරිකයෙකු වුවත්, ස්වයං රැකියා නියුක්තියකු වුවත් හෝ ආයතනික ගනුදෙනුකරුවෙකු වුවත්, අපි ඔබට පුළුල් පරාසයක කල්බදු විසඳුම් පිරිනමන්නෙමු. • මෝටර් වාහන, ත්‍රිරෝද රථ, පාපැදි, වාණිජ සහ ගොඩබිම් වාහන (වරණාත්මකව) ආදිය මිලදී ගැනීමට අදහස් කරන පාරිභෝගිකයින් වෙනුවෙන් මෙම කල්බදු පහසුකමෙහි විශේෂාංග රැසක් වේ. • පාරිභෝගික අවශ්‍යතා අනුව මාසික කුලිය හා කාලසීමාව අභිරුචිකරණය කළ හැකි අතර දැරිය හැකි මාසික කුලියක් හා අවම වශයෙන් වසරක කාල සීමාවක් සහිතව මෙම කල්බදු පහසුකම ලබා දේ.
ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	**පහසුකම සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමේ නිර්ණායක;** 1. **පෞද්ගලික: අයදුම්කරු වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙකු විය යුතුය.** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ජාතික හැඳුනුම්පත (ජා.හැ.)/ රියදුරු බලපත්‍රය (රි.බ.) / විදේශ ගමන් බලපත්‍රය (වි.ග.බ.) ආ. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ජාතික හැඳුනුම්පත / උපයෝගිතා බිල්පත / ග්‍රාම සේවක සහතිකය ඇ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- වැටුප් පත්‍රිකා / බැංකු ලේඛන / වෙනත් ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන

	ඇ. ඇපකරු තොරතුරු- ජා.හැ./ රි.බ./ වි.ග.බ., බිල්පත් තහවුරු කිරීම් / ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන **2. තනි පුද්ගල ව්‍යාපාර:** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ව්‍යාපාර ලියාපදිංචිය (ව්‍යා.ලි.) ආ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– බැංකු වාර්තා, මූල්‍ය වාර්තා **3. හවුල් ව්‍යාපාර:** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- (ව්‍යා.ලි.), සියලු හවුල්කරුවන්ගේ එකඟතාව ආ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– බැංකු වාර්තා, මූල්‍ය වාර්තා **4. ආයතනික ගනුදෙනුකරුවන්:** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- (ව්‍යා.ලි.)/ 41වන ආකෘති පත්‍රය හෝ 1/ 20 වන ආකෘති පත්‍රය/ සමාගමේ අධ්‍යක්ෂ හෝ ලේකම් විසින් සහතික කරන ලද ව්‍යවස්ථාවලි සංදේශය සහ අධ්‍යක්ෂක මණ්ඩල යෝජනා සම්මතය ආ. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– 13වන ආකෘති පත්‍රය ඇ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– මූල්‍ය වාර්තා/ බැංකු වාර්තා/ වෙනත් ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන ඇ. ඇපකරු විස්තර– හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන, ලිපිනය තහවුරු කිරීම, ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන **5. සෙසු අවශ්‍යතා:** නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත **ඉහත සඳහන් කළ සියලුම වර්ගවල ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා වාහන පිළිබඳ පහත තොරතුරු අවශ්‍ය වේ.** අ. සැපයුම්කරුගේ ඉන්වොයිසිය ආ. ආදායම් බලපත්‍රය හා බදු ලදුපත් ඇ. අනුපිටපත් යතුර ඈ වාහන තක්සේරු වාර්තාව ඊ. ලියාපදිංචි සහතිකය
නීතිමය විධිවිධාන	**2000 අංක 56 දරන කල්බදු මූල්‍යකරණ පනත**
පොළී අනුපාත/ දණ්ඩන මුදල්	• සේවාලාභියාගේ ණය අවදානම මත පදනම්ව කල්බදු පහසුකමෙහි කාලසීමාව තුළ ස්ථාවර පොළී අනුපාතයක් අය කෙරේ. • 3% ක මාසික දණ්ඩන මුදල් අනුපාතය අදාළ වන්නේ සහන කාලයෙන් දින හතකට පසුව පමණි.
අය කිරීම්/ ගාස්තු/ කොමිස් මුදල්	මූල්‍ය කල්බදු පහසුකම් සඳහා පහත ගාස්තු අදාළ වේ. 1. ණය තොරතුරු කාර්යාංශ ගාස්තු 2. වාහන තක්සේරුව 3. මුද්දර ගාස්තු 4. මෝටර් වාහන ලියාපදිංචි ගාස්තු 5. රක්ෂණ වාරික 6. ලේඛන ගාස්තු 7. සේවා ගාස්තු

2. මූලික කරුණු ලේඛනය – වාහන ණය

නිෂ්පාදන/ සේවාවන්හි ප්‍රධාන ලක්ෂණ හා ස්වභාවය	• සොෆ්ට්ලොජික් ෆයිනෑන්ස් සමඟ වත්කම් උකස් කර මෝටර් වාහන මිලදී ගැනීමට අදහස් කරන පාරිභෝගිකයින්ට මෙම පහසුකමෙන් විචලා හා ස්ථාවර පොලී අනුපාත පිරිනැමේ. • සියලුම වෘත්තිකයන්, ව්‍යාපාරිකයන් හෝ ආයතනික ගනුදෙනුකරුවන් මෙම පහසුකම සඳහා සුදුසුකම් ලබයි. • පාරිභෝගික අවශ්‍යතා අනුව මාසික කුලිය හා කාලසීමාව අභිරුචිකරණය කළ හැකි අතර දැරිය හැකි මාසික කුලියක් හා අවම වශයෙන් මාස 6ක කාල සීමාවක් සහිතව මෙම කල්බදු පහසුකම ලබා දේ.
ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	**පහසුකම සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමේ නිර්ණායක;** **1. පෞද්ගලික: අයදුම්කරු වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙකු විය යුතුය.** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ජාතික හැඳුනුම්පත (ජා.හැ.)/ රියදුරු බලපත්‍රය (රි.බ.) / විදේශ ගමන් බලපත්‍රය (වි.ග.බ.) ආ. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ජාතික හැඳුනුම්පත / උපයෝගිතා බිල්පත / ග්‍රාම සේවක සහතිකය ඇ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- වැටුප් පත්‍රිකා / බැංකු ලේඛන / වෙනත් ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන ඈ. ඇපකරු තොරතුරු- ජා.හැ./ රි.බ./ වි.ග.බ., බිල්පත් තහවුරු කිරීම් / ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන **2. තනි පුද්ගල ව්‍යාපාර:** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන - ව්‍යාපාර ලියාපදිංචිය (ව්‍යා.ලි.) ආ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන – බැංකු වාර්තා, මූල්‍ය වාර්තා **3. හවුල් ව්‍යාපාර:** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන - (ව්‍යා.ලි.), සියලු හවුල්කරුවන්ගේ එකඟතාව ආ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන – බැංකු වාර්තා, මූල්‍ය වාර්තා **4. ආයතනික ගනුදෙනුකරුවන්:** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන - (ව්‍යා.ලි.)/ 41වන ආකෘති පත්‍රය හෝ 1/20 වන ආකෘති පත්‍රය/ සමාගමේ අධ්‍යක්ෂ හෝ ලේකම් විසින් සහතික කරන ලද ව්‍යවස්ථාවලි සංදේශය සහ අධ්‍යක්ෂක මණ්ඩල යෝජනා සම්මතය ආ. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන – 13වන ආකෘති පත්‍රය ඇ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– මූල්‍ය වාර්තා/ බැංකු වාර්තා/ වෙනත් ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන ඈ. ඇපකරු තොරතුරු – හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන, ලිපිනය තහවුරු කිරීම, ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන **5. සෙසු අවශ්‍යතා** නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත **ඉහත සඳහන් කළ සියලුම වර්ගවල ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා වාහන පිළිබඳ පහත තොරතුරු අවශ්‍ය වේ.** අ. සැපයුම්කරුගේ ඉන්වොයිසිය ආ. ආදායම් බලපත්‍රය හා බදු ලදුපත් ඇ. අනුපිටපත් යතුර

	ඈ. වාහන තක්සේරු වාර්තාව ඊ. ලියාපදිංචි සහතිකය
නීතිමය විධිවිධාන	**සංශෝධනය කරන ලද 1946 අංක 6 දරණ උකස් පනත**
පොළී අනුපාත/ දණ්ඩන මුදල්	• ස්ථාවර හෝ විචලා පොළී අනුපාත යටතේ ණය ලබා ගත හැක. • සේවාලාභියාගේ ණය අවදානම මත වාහන ණය නිෂ්පාදනය සඳහා පොළී අනුපාතය තීරණය වේ. • 3% ක මාසික දණ්ඩන මුදල් අනුපාතය අදාළ වන්නේ සහන කාලයෙන් දින හතකට පසුව පමණි.
අය කිරීම්/ ගාස්තු/ කොමිස් මුදල්	මූල්‍ය කල්බදු පහසුකම් සඳහා පහත ගාස්තු අදාළ වේ. 1. ණය තොරතුරු කාර්යාංශ ගාස්තු 2. වාහන තක්සේරුව 3. මුද්දර ගාස්තු 4. මෝටර් වාහන ලියාපදිංචි ගාස්තු 5. රක්ෂණ වාරික 6. ලේඛන ගාස්තු 7. උකස් ගාස්තු

3. මූලික කරුණු ලේඛනය – පිළිවැටුම් වාහන උකස් ණය

නිෂ්පාදන/ සේවාවන්හි ප්‍රධාන ලක්ෂණ හා ස්වභාවය	• සොෆ්ට්ලොජික් ෆයිනෑන්ස් පිළිවැටුම් වාහන උකස් ණය මඟින් ඔබට වාහනයට එදිරිව විශේෂ ණය පහසුකම් ලබා ගත හැක. • පිළිවැටුම් වාහන උකස් ණය නම්‍යශීලී කාරක ප්‍රාග්ධන විසඳුමක් වශයෙන් භාවිත කළ හැක. • ගනුදෙනුකරුවන්ට පොලිය මාසිකව හා ප්‍රාග්ධනය කල්පිරීමේදී ගෙවිය හැක. • ණය කාලසීමාව තුළ ඕනෑම අවස්ථාවක ප්‍රාග්ධනය සම්පූර්ණයෙන් ම හෝ අර්ධ වශයෙන් ආපසු ගෙවීමේ හැකියාව ඇත.
ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	**පහසුකම සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමේ නිර්ණායක;** **1. පෞද්ගලික: අයදුම්කරු වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙකු විය යුතුය.** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ජාතික හැඳුනුම්පත (ජා.හැ.)/ රියදුරු බලපත්‍රය (රි.බ.) / විදේශ ගමන් බලපත්‍රය (වි.ග.බ.) ආ. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ජාතික හැඳුනුම්පත / උපයෝගිතා බිල්පත / ග්‍රාම සේවක සහතිකය ඇ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- වැටුප් පත්‍රිකා / බැංකු ලේඛන / වෙනත් ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන ඈ. ඇපකරු තොරතුරු- ජා.හැ./ රි.බ./ වි.ග.බ., බිල්පත් තහවුරු කිරීම් / ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන **2. තනි පුද්ගල ව්‍යාපාර:** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ව්‍යාපාර ලියාපදිංචිය (ව්‍යා.ලි.) ආ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– බැංකු වාර්තා, මූල්‍ය වාර්තා **3. හවුල් ව්‍යාපාර:** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- (ව්‍යා.ලි.), සියලු හවුල්කරුවන්ගේ එකඟතාව ආ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– බැංකු වාර්තා, මූල්‍ය වාර්තා **4. ආයතනික ගනුදෙනුකරුවන්:**

	අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- (ව්‍යා.ලි.)/ 41වන ආකෘති පත්‍රය හෝ 1/20 වන ආකෘති පත්‍රය/ සමාගමේ අධ්‍යක්ෂ හෝ ලේකම් විසින් සහතික කරන ලද ව්‍යවස්ථාවලි සංදේශය සහ අධ්‍යක්ෂක මණ්ඩල යෝජනා සම්මතය ආ. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– 13වන ආකෘති පත්‍රය ඇ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– මූල්‍ය වාර්තා/ බැංකු වාර්තා/ වෙනත් ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන ඈ. ඇපකරු තොරතුරු– හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන, ලිපිනය තහවුරු කිරීම, ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන **5. සෙසු අවශ්‍යතා** නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත **ඉහත සඳහන් කළ සියලුම වර්ගවල ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා වාහන පිළිබඳ පහත තොරතුරු අවශ්‍ය වේ.** අ. සැපයුම්කරුගේ ඉන්වොයිසිය ආ. ආදායම් බලපත්‍රය හා බදු ලදුපත් ඇ. අනුපිටපත් යතුර ඈ වාහන තක්සේරු වාර්තාව ඊ. ලියාපදිංචි සහතිකය
නීතිමය විධිවිධාන	**සංශෝධනය කරන ලද 1946 අංක 6 දරණ උකස් පනත**
පොළී අනුපාත/ දණ්ඩන මුදල්	• සේවාලාභියාගේ ණය අවදානම මත පදනම්ව පිළිවැටුම් වාහන උකස් ණය පහසුකම් කාලය තුළ විචල්‍ය පොලී අනුපාතයක් අය කෙරේ. • 3% ක මාසික දණ්ඩන මුදල් අනුපාතය අදාළ වන්නේ සහන කාලයෙන් දින හතකට පසුව පමණි.
අය කිරීම්/ ගාස්තු/ කොමිස් මුදල්	පිළිවැටුම් වාහන උකස් ණය පහසුකම් සඳහා පහත ගාස්තු අදාළ වේ. 1. ණය තොරතුරු කාර්යාංශ ගාස්තු 2. වාහන තක්සේරුව 3. මුද්දර ගාස්තු 4. මෝටර් වාහන ලියාපදිංචි ගාස්තු 5. රක්ෂණ වාරික 6. ලේඛන ගාස්තු

4. මූලික කරුණු ලේඛනය – පුද්ගලික ණය

නිෂ්පාදන/ සේවාවන්හි ප්‍රධාන ලක්ෂණ හා ස්වභාවය	• අපගේ පුද්ගලික ණය යෝජනා ක්‍රමය මඟින් අපගේ සොෆ්ට්ලොජික් සමූහයේ සේවකයින්ගේ සියලුම පුද්ගලික මුදල් අවශ්‍යතාවන් තරඟකාරී පොලී අනුපාතයක් යටතේ සපුරාලනු ලබයි. • ස්ථාවර ආදායම් හෝ විශ්‍රාම වැටුප් ආදායම් ලබන්නන් සඳහා ණය පහසුකම් සැපයේ. • උපරිම ණය කාලසීමාව වසර 4 දක්වා.

ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	**පහසුකම සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමේ නිර්ණායක;** **1. පෞද්ගලික: අයදුම්කරු වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙකු විය යුතුය.** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ජාතික හැඳුනුම්පත (ජා.හැ.)/ රියදුරු බලපත්‍රය (රි.බ.) / විදේශ ගමන් බලපත්‍රය (වි.ග.බ.) ආ. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ජාතික හැඳුනුම්පත / උපයෝගිතා බිල්පත / ග්‍රාම සේවක සහතිකය ඇ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- වැටුප් පත්‍රිකා / බැංකු ලේඛන / වෙනත් ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන ඈ. ඇපකරු තොරතුරු- ජා.හැ./ රි.බ./ වි.ග.බ., බිල්පත් තහවුරු කිරීම් / ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන **2. සෙසු අවශ්‍යතා** නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත
නීතිමය විධිවිධාන	**ගිවිසුම් නීතිය**
පොළී අනුපාත/ දණ්ඩන මුදල්	• ස්ථාවර පොලී අනුපාත යටතේ ණය ලබා දෙනු ලැබේ. • 3% ක මාසික දණ්ඩන මුදල් අනුපාතය අදාළ වන්නේ සහන කාලයෙන් දින හතකට පසුව පමණි.
අය කිරීම්/ ගාස්තු/ කොමිස් මුදල්	පුද්ගලික ණය පහසුකම් සඳහා පහත ගාස්තු අදාළ වේ. ලේඛන ගාස්තු

5. මූලික කරුණු ලේඛනය – සාධකකරණය

නිෂ්පාදන/ සේවාවන්හි ප්‍රධාන ලක්ෂණ හා ස්වභාවය	• මෙය සියලුම කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාරවල නියැලී සිටින නිත්‍ය ආදායම් ලබන ව්‍යවසායකයින්ට සහ මධ්‍යම මට්ටමේ ආයතනික ගනුදෙනුකරුවන්ට පිරිනැමෙන කාරක ප්‍රාග්ධන මූල්‍යකරණ විසඳුමකි. • පාරිභෝගිකයින්ට දින 120ක උපරිම ණය කාලසීමාවක් ලැබේ. • අවම පහසුකම රු. 500,000/-. • ව්‍යාපාරවලට චංචල නිෂ්පාදන සමඟ ස්ථාවර ණයගැතිභාවයක් ලබා ගැනීම සඳහා.

ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	**පහසුකම සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමේ නිර්ණායක;** 1. **පෞද්ගලික: අයදුම්කරු වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙකු විය යුතුය.** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ජාතික හැඳුනුම්පත (ජා.හැ.)/ රියදුරු බලපත්‍රය (රි.බ.) / විදේශ ගමන් බලපත්‍රය (වි.ග.බ.) ආ. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ජාතික හැඳුනුම්පත / උපයෝගිතා බිල්පත / ග්‍රාම සේවක සහතිකය ඇ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- වැටුප් පත්‍රිකා / බැංකු ලේඛන / වෙනත් ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන ඈ. ඇපකරු තොරතුරු- ජා.හැ./ රි.බ./ වි.ග.බ., බිල්පත් තහවුරු කිරීම / ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන 2. **තනි පුද්ගල ව්‍යාපාර:** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- ව්‍යාපාර ලියාපදිංචිය (ව්‍යා.ලි.) ආ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– බැංකු වාර්තා, මූල්‍ය වාර්තා 3. **හවුල් ව්‍යාපාර:** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- (ව්‍යා.ලි.), සියලු හවුල්කරුවන්ගේ එකඟතාව ආ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– බැංකු වාර්තා, මූල්‍ය වාර්තා 4. **ආයතනික ගනුදෙනුකරුවන්:** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන- (ව්‍යා.ලි.)/ 41වන ආකෘති පත්‍රය හෝ 1/20 වන ආකෘති පත්‍රය/ සමාගමේ අධ්‍යක්ෂ හෝ ලේකම් විසින් සහතික කරන ලද ව්‍යවස්ථාවලි සංදේශය සහ අධ්‍යක්ෂක මණ්ඩල යෝජනා සම්මතය ආ. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– 13වන ආකෘති පත්‍රය ඇ. ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන– මූල්‍ය වාර්තා/ බැංකු වාර්තා/ වෙනත් ආදායම් තහවුරු කිරීමේ ලේඛන ඈ. ඇපකරු තොරතුරු– හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන, ලිපිනය තහවුරු කිරීම, ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන 5. **සෙසු අවශ්‍යතා** නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත
නීතිමය විධිවිධාන	**ගිවිසුම් නීතිය**
පොළී අනුපාත/ දණ්ඩන මුදල්	• ස්ථාවර පොළී අනුපාත යටතේ ණය ලබා දෙනු ලැබේ. • 5% ක වාර්ෂික දණ්ඩන මුදල් අනුපාතය අදාළ වන්නේ සහන කාලයෙන් දින පහළොවකට පසුව පමණි.
අය කිරීම්/ ගාස්තු/ කොමිස් මුදල්	පුද්ගලික ණය පහසුකම් සඳහා පහත ගාස්තු අදාළ වේ. අ. සැකසීමේ ගාස්තුව ආ. 0.5%ක ඉන්වොයිස් සැකසුම් ගාස්තුව

6. මූලික කරුණු ලේඛනය – රන් ණය

නිෂ්පාදන/ සේවාවන්හි ප්‍රධාන ලක්ෂණ හා ස්වභාවය	• සොෆ්ට්ලොජික් ෆයිනෑන්ස් රන් ණය පහසුකම හදිසි මුදල් අවශ්‍යතා වලදී මූල්‍ය විසඳුම් මඟින් සහාය වීම සඳහා නිර්මාණය කර ඇත. • ඔබගේ රන් භාණ්ඩ සඳහා අඩු පොලී අනුපාත යටතේ උපරිම රන් ණය අත්තිකාරම්. • මාස 1,2, 3, 6, 9 සහ 12 සිට තෝරා ගැනීමට පහසු ආපසු ගෙවීමේ යෝජනා ක්‍රම. • ඕනෑම සොෆ්ට්ලොජික් ෆයිනෑන්ස් ශාඛාවකින් ආපසු ගෙවීමේ පහසුකම (සඳුදා සිට සිකුරාදා දක්වා විවෘතයි). • ඔබේ වටිනා රන් භාණ්ඩ සඳහා ඉහළම ආරක්ෂාව හා නොමිලේ රක්ෂණ ආවරණයක්. • ඔබගේ ස්වර්ණාභරණ/ රන් කාසි/ රන් බිස්කට් පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව ආපසු ගැනීමේ හැකියාව. • කල්පිරීමේදී අවම පොලිය ගෙවීමෙන් ණය කාලය දීර්ඝ කරගත හැක.
ප්‍රධාන නියමයන් හා කොන්දේසි	පහසුකම සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමේ නිර්ණායක; **පෞද්ගලික: අයදුම්කරු වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙකු විය යුතුය.** අ. හඳුනාගැනීම තහවුරු කිරීමේ ලේඛන - ජාතික හැඳුනුම්පත (ජා.හැ.)/ රියදුරු බලපත්‍රය (රි.බ.) / විදේශ ගමන් බලපත්‍රය (වි.ග.බ.) ආ. රන් භාණ්ඩයේ රන් මිශ්‍රණය කැරට් 16 ට නොඅඩු විය යුතුය.
නීතිමය විධිවිධාන	**සංශෝධනය කරන ලද 1946 අංක 6 දරණ උකස් පනත**
පොළී අනුපාත/ දණ්ඩන මුදල්	• මෙම පහසුකම සඳහා ස්ථාවර පොලී අනුපාත අදාළ වේ. • පොලී අනුපාතය තීරණය වන්නේ ණය කාලසීමාව මත ය. • කල්පිරීමෙන් පසු 5% ක මාසික දණ්ඩන මුදල් අනුපාතයක් අදාළ වේ.